

# Что делать, если отказывают в медицинской помощи

## Экстренная помощь

Скорая помощь оказывает экстренную медицинскую помощь при угрозе жизни пациента: при внезапных острых заболеваниях, при обострении хронических заболеваний.

Экстренная помощь оказывается всем (в том числе иностранным гражданам) бесплатно независимо от наличия документов и полиса ОМС. Оказывать экстренную медицинскую помощь обязана в том числе и частная медицинская организация.

**Отказ не допускается\*.**

Если Скорая помощь отказывается забирать человека в больницу, нужно звонить на телефон претензий по работе Скорой помощи или на Горячую линию Комитета по здравоохранению, назвав номер машины и фамилию врача.

Телефоны в Санкт-Петербурге — 571 45 04, 635 55 77. Телефоны в других регионах можно узнать на сайте Комитета по здравоохранению вашего региона.

## Неотложная помощь

Неотложная помощь оказывается, когда у пациента возникают внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, но нет явных признаков угрозы жизни.

По закону, неотложная медпомощь (например, в травмпунктах или в государственных стоматологических поликлиниках) оказывается только при наличии полиса ОМС.

Если полис был оформлен, но его нет при себе (а также если утерян, изношен и т.д.), врач может представить ходатайство об идентификации застрахованного лица в территориальный фонд ОМС. Если у пациента нет документов, удостоверяющих личность, допускается передавать сведения о пациенте с его слов.

---

\* Ответственность за неоказание помощи больному установлена ст. 124 УК РФ.

### **Обратите внимание!**

Отказ в оказании медицинской помощи новорожденным до оформления полиса ОМС недопустим. Поскольку новорожденные обслуживаются по полису матери или другого законного представителя.

## **Если отказывают в медицинской помощи при наличии полиса ОМС**

Если вам отказывают в медицинской помощи при наличии полиса ОМС, нужно позвонить в страховую медицинскую организацию, которая выдавала полис, и в Территориальный фонд ОМС\*.

## **Медицинские учреждения, не входящие в программу ОМС**

В каждом регионе есть учреждения, не входящие в программу обязательного медицинского страхования. К ним относятся туберкулезные, наркологические и психоневрологические диспансеры, а также организации по профилактике и борьбе с ВИЧ/СПИД. К сожалению, без регистрации большинство услуг данных организаций недоступно.

Также отсутствие постоянной или временной регистрации чаще всего делает невозможным получение высокотехнологичной медицинской помощи (по квоте).

---

\* Список фондов по регионам можно посмотреть на сайте ФОМС  
<http://www.ffoms.ru/system-oms/territorial-funds/>